



Universitat
de les Illes Balears

**#UIB
Talent**
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

En què consisteix?

Els alumnes que facin aquest curs rebran formació específica sobre el funcionament del sector aeroportuari, i milloraran així la seva ocupabilitat al sector. Aquest curs permetrà a l'alumne conèixer l'estructura i el funcionament de les empreses i dels serveis que s'ofereixen a les instal·lacions aeroportuàries, així com les tendències més actuals.

Aquest curs també permetrà a l'alumne conèixer totes les etapes que s'han de seguir a l'hora d'organitzar una operació a l'aeroport, com els sistemes de facturació i embarcament de vols, catering aeronàutic, CRM, etc.

El curs combina la participació de professors i professionals de reconegut prestigi en el sector aeroportuari del nostre país. Aquesta combinació garanteix el rigor acadèmic del curs, així com un alt grau de connexió amb la realitat empresarial que viu el sector aeroportuari de les nostres illes.



Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org

Telèfon: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>

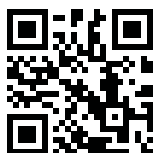
<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

A qui va adreçat?

A totes les persones que vulguin desenvolupar la seva carrera professional en el sector aeroportuari.

Específicament el títol de postgrau està enfocat a estudiants graduats en els estudis de grau de Turisme, grau d'Administració d'Empreses, grau d'Economia, grau de Dret i grau de Relacions Laborals.

No obstant això, el curs també està obert a estudiants sense formació universitària prèvia i a estudiants que no hagin superat les proves d'accés a la Universitat.

El curs proporcionarà als alumnes els coneixements necessaris per millorar les seves oportunitats d'ocupació i promoció a les empreses que duen a terme la seva activitat en un dels sectors més estratègics per a l'economia del nostre país, el sector aeroportuari.

Titulacions

- Expert Universitari en Operacions Aeroportuàries. Títol propi de la UIB (15 ECTS). Per a alumnes amb titulació universitària reglada.
- Diploma Universitari d'Operacions Aeroportuàries. Títol propi de la UIB (15 ECTS). Per a alumnes amb accés a la Universitat.
- Diploma d'Operacions Aeroportuàries. Títol propi de la UIB (15 ECTS). Per a alumnes sense accés a la Universitat.

A tot això, cal afegir que els alumnes també rebran els certificats següents, requerits per treballar a l'aeroport:

- Certificat oficial expedit per l'empresa Amadeus per a la realització de reserves, tarifes i l'emissió de bitllets aeris.
- Certificat expedit per l'empresa Crew Total Training, entitat autoritzada per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) per a la formació i emissió d'acreditacions a manipuladors de mercaderies perilloses per via aèria.
- Certificat de formació en conscienciació en seguretat de l'aviació civil (AVSEC), expedit per l'empresa Crew Total Training, entitat autoritzada per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA)

Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org
Telèfon: 971 25 96 96

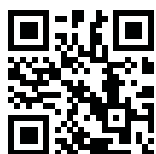
<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>
<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

Quines sortides professionals tindrà?

Els alumnes que acabin el curs obtindran formació específica que els permetrà desenvolupar la seva carrera professional en empreses que duen a terme la seva activitat al sector aeroportuari, així com a les entitats públiques que participen en la gestió aeroportuària. Concretament ens referim a les empreses següents:

- Empreses de serveis de terra (handling) aeroportuaris (Globalia, Acciona, Groundforce, Ingesan, etc.).
- Línies aèries: lost and found, informació i atenció al client, sales VIP i d'autoritats (Iberia, Air Europa, Air Berlin, EasyJet, etc.).
- Entitats públiques (AENA, Conselleria de Turisme, etc.).

En aquest sentit cal assenyalar que actualment a l'aeroport de Palma hi treballen més de 4.500 persones.



Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org
Telèfon: 971 25 96 96

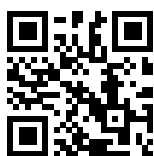
<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>
<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

Estructura

MÒDUL 1

15 hores presencials

Instal·lacions aeroportuàries, àmbit d'actuació i la seva operativa

MÒDUL 2

10 hores presencials

Operacions i màrqueting aeroportuaris.

MÒDUL 3

8 hores presencials

Atenció i qualitat al passatger i altres usuaris de l'aeroport.

MÒDUL 4

25 hores presencials

Amadeus: reserves, tarifes i emissió de bitllets aeris.

MÒDUL 5

5 hores presencials

Catering aeronàutic.

MÒDUL 6

3 hores presencials

Riscs laborals a l'entorn aeroportuari.

MÒDUL 7

13 hores presencials

Mercaderies perilloses per via aèria.

MÒDUL 8

5 hores presencials

Seguretat aeroportuària.

MÒDUL 9

10 hores presencials

Despatx i vigilància de vols.

MÒDUL 10

15 hores presencials

CRM i factors humans en l'aviació, fatiga i gestió de l'estrès.

MÒDUL 11

6 hores presencials

Anglès en l'àmbit aeroportuari.

MÒDUL 12

5 hores presencials

Orientació laboral en l'entorn aeronàutic.

Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org

Telèfon: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>

<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

Professorat

Gloria Ayuso Gallego. Tècnica superior en Prevenció de Riscs Laborals.

Maria Núria Borrull Cubo. Professora d'anglès de la UIB.

Díez Mentzel, Alfono. Professor del Màster de Sistemes Aeroportuàries de la Universidad Politécnica de Madrid.

M. Antònia Garcia Sastre. Professora de Comercialització i Investigació de Mercats de la UIB.

Desirée Gómez Comino. Especialista en recursos humans a Globalia i professora associada a ESERP en recursos humans

Montserrat Jaén Mercadal. Professora de Comercialització i Investigació de Mercats de la UIB. Directora de qualitat de l'establiment hotelier Steingenberg.

Abel Lucena Pimentel. Professor d'Organització d'Empreses de la UIB.

Diego Félix Llorca. Cap de divisió del Gabinet de Direcció de l'Aeroport de Palma (AENA).

Rosalía Rodríguez González. Directora gerent de Crew Total Training.

Departament de formació d'Amadeus.

Avaluació

L'avaluació del curs es realitzarà per diversos procediments:

- Avaluació del mòdul 4 (Amadeus: reserves, tarifes i emissió de bitllets aeris) a càrrec d'Amadeus. Els alumnes que superin aquest mòdul obtindran un certificat oficial expedit per l'empresa Amadeus.
- Avaluació del mòdul 7 (Mercaderies perilloses per via aèria). Els alumnes que superin aquest mòdul rebran un certificat oficial de manipuladors de mercaderies perilloses per via aèria, expedit per l'empresa Crew Total Training, entitat autoritzada per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria.
- Avaluació del mòdul 8 (Seguretat aeroportuària). Els alumnes que superin aquest mòdul rebran un certificat de formació en conscienciació en seguretat de l'aviació civil (AVSEC) expedit per l'empresa Crew Total Training, entitat autoritzada per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria.
- Examen teòric final on s'avaluaran els continguts vists al llarg de tots i cadascun dels distints mòduls del present curs.
- Realització d'un treball de fi de curs damunt una o varies de les problemàtiques explicades durant el curs.

Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org

Telèfon: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>

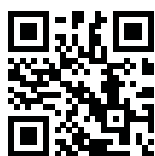
<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



EXPERT
UNIVERSITARI

2017-18

II EXPERT UNIVERSITARI EN

Operacions Aeroportuàries

Títol propi de la UIB (15 ECTS)

Dades específiques

Director del curs:

Bartolomé Deyà Tortella. Degà de la Facultat de Turisme de la UIB. Departament d'Economia de l'Empresa de la UIB. Codirector de la Càtedra Melià d'Estudis Turístics de la UIB.

Coordinadors del curs:

Rosalía Rodríguez González. Directora de Formació de Crew Total Training.

Carles Mulet Forteza. Professor de la Facultat de Turisme de la UIB. Departament d'Economia de l'Empresa de la UIB.

Nombre de places: Màxim: 25.

Modalitat: Presencial.

Durada: 15 ECTS (125 hores presencials).

Dates i horaris: del 26 de febrer al 26 d'abril de 2018. Les classes presencials tindran lloc de dilluns a dijous de 16 a 21 hores. (excepte una setmana que hi haurà classe de dilluns a divendres). L'examen se realitzarà el 26 d'abril.

Lloc de realització: Edifici Arxiduc Lluís Salvador (campus de la UIB).

Termini de matrícula: Fins al 23 de febrer o fins que hi hagi places.

Preu i terminis: 1.500 euros (possibilitat de pagar en tres terminis).

Únicament es retornarà l'import de la matrícula en cas de no admissió de l'alumne o no realització del curs.

Consulta'ns si aquest curs és bonificable total o parcialment per la **Fundación Estatal para el Empleo**.

[DOIP]

Departament d'Orientació
i Inserció Professional

**Possibilitat de fer
pràctiques remunerades a
empreses i despatxos professionals.**

+ INFO doip.fueib.org | doip@fueib.org | (+34) 971259697

Curs organitzat amb la col·laboració
de l'empresa **Crew Total Training**

CTT
CREW TOTAL TRAINING

Informació i matrícula:

E-mail: uibtalent@fueib.org

Telèfon: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>

<http://aero.uib.es>





Universitat
de les Illes Balears



Fundació
Universitat
Empresa
de les Illes Balears

Un campus ple d'oportunitats!

Coneix algunes de les facilitats que t'ofereix la UIB
i la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears

- **Departament d'Orientació i Inserció Professional (DOIP)**
Pràctiques per preparar-te per al món laboral i agència de col·locació.
- **Club d'emprenedors**
L'objectiu del Club és articular i desenvolupar un itinerari d'emprenedoria per no deixar cap emprenedor potencial membre de la comunitat UIB en el camí.
- **Wi-Fi i aules d'informàtica**
- **Biblioteques**
- **Instal·lacions Esportives**
- **Residència d'Estudiants**
- **Associacions d'estudiants**
- **Servei mèdic i de farmàcia**
- **Llibreria**
- **Servei de reprografia**
- **Servei de restauració i cafeteries**
- **Programa Alumni**

www.uib.cat
www.fueib.org
www.uibempren.org

