



Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada

VIII ESPECIALISTA UNIVERSITARI EN

Comercialització Hotelera

Títol propi de la UIB (30 ECTS)

**Desenvolupa la teva carrera professional
en el món de la comercialització hotelera.**

**Si aquest és el món que t'apassiona,
aquest és el teu curs!**

2025-26

Especialista Universitari Comercialització Hotelera



Bartolomé Deyá Tortella, doctor en Economia per la Universitat Carlos III de Madrid i degà de la Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears.

Les Illes Balears constitueixen un referent dins la indústria turística, tant a nivell nacional com internacional. Les nostres illes, a més de ser una de les principals destinacions turístiques d'Europa, concentren algunes de les empreses més importants del sector turístic a nivell mundial.

Les empreses turístiques necessiten professionals amb un alt nivell de formació i especialització, que coneguin les principals tendències que s'estan produint en el sector i que garanteixin la competitivitat futura del sector hotelier i turístic.

Per aquesta raó, la Facultat de Turisme i UIBTalent, conjuntament amb la col·laboració d'un important nombre d'empreses de la indústria turística, han impulsat la posada en marxa del curs **Especialista Universitari en Comercialització Hotelera**.

L'objectiu d'aquest curs és oferir una formació avançada i de qualitat per donar resposta a la creixent demanda de professionals existent en el sector de la comercialització i distribució hotelera.

El curs compta amb la participació de professionals de reconegut prestigi de les principals empreses del sector, que aporten un enfocament eminentment pràctic i aplicat a la realitat empresarial.

Si realitzes aquest curs podràs desenvolupar la teva carrera professional en un dels sectors més apassionants i amb més potencial de creixement dels pròxims anys.

El futur és ara, matricula't!

En què consisteix?

El curs **Especialista Universitari en Comercialització Hotelera** té com a objectiu la formació de professionals que vulguin desenvolupar la seva carrera dins el sector de la comercialització, distribució i venda hotelera, un dels principals sectors econòmics de les Illes Balears.

Es tracta d'un curs amb àmplies sortides laborals: departaments de comercialització i venda de cadenes hoteleres, empreses de turoperació, agències de viatges en línia, bancs de llits, agències receptives, empreses de tecnologia per a la distribució hotelera, etc.

El curs compta amb el suport i la col·laboració de les principals empreses del sector turístic com són, entre d'altres: Logitravel, Hotelbeds, RoiBack, World2Meet, Jumbo Tours, DER Touristik, Ávoris, Grup Globalia, Dingus, Hotetec, Webbeds, Meliá Hotels International, Iberostar Hotels and Resorts, Riu Hotels and Resorts, Garden Hotels, etc.

El curs consta de més de **150 hores de formació**, impartides per professionals de reconegut prestigi de les empreses més importants del sector de la comercialització hotelera.

A més, el curs inclou **325 hores de pràctiques** a empreses líders del sector, que permeten a l'alumne posar en pràctica els coneixements adquirits al curs, i tenir l'oportunitat d'entrar en contacte amb empreses punteres del sector.

Si realitzes aquest curs podràs desenvolupar la teva carrera professional en un dels sectors més apassionants i amb més potencial de creixement dels pròxims anys.

El 95% dels alumnes que han realitzat aquest curs ja estan treballant!

Estructura i contingut

Els alumnes que realitzin aquest curs rebran més de 150 hores de formació específica que els permetrà conèixer el funcionament del sector de la comercialització i distribució hotelera.

Mòdul I. Estratègies, canals i productes turístics

- Disseny i màrqueting del producte hotelier
- Principals canals de comercialització hotelera
- Tipologies de producte hotelier: urbà vs. vacacional
- Productes emergents: esportiu, MICE
- La figura del Channel Manager
- El Customer Journey
- El paper de les agències de viatge i les agències receptives
- Principals canals de distribució en línia: B2C (OTA) i B2B (bed banks, marketplaces, etc.)
- Empreses col·laboradores: Zafiro, Dingus, World2Meet, Expedia, AVIBA

Mòdul II. Comercialització hotelera

- Comercialització de producte hotelier
- Classificació del producte hotelier
- La figura dels turoperadors
- Comportament dels mercats emissors
- Direcció Comercial i Pla d'Acció Comercial d'un hotel
- Models i sistemes de contractació hotelera
- Sistemes de venda directa de producte hotelier
- Mecanismes XML, push i pull
- Revenue management i yield management
- Transformació digital d'un hotel
- Empreses col·laboradores: RoiBos, RoiBack, Mts Globe, Barceló Hotels and Resorts, Drivelop, Zafiro, PortBlue

Mòdul III. E-commerce, màrqueting digital i venda directa

- Canals de comercialització en línia
- Estratègies de màrqueting digital
- Noves tendències tecnològiques en la intermediació
- Estratègies de venda directa a través de pàgina web
- Nous models P2P i el seu impacte al mercat
- Màrqueting a través de xarxes socials
- Indicadors clau de rendiment (KPI) de la distribució turística
- Motors de reserva i passarel·les de pagament
- Funnel de distribució en línia
- Reptes i oportunitats en la distribució en línia
- Empreses col·laboradores: Logitravel, TravelPort, Dingus, Paraty Tech, MIRAI

Mòdul IV. Fidelització i experiència client

- Comercialització d'experiències
- Instruments de fidelització hotelera
- Experiència client
- Gestió de la reputació en línia
- Estratègies digitals per a la millora de la reputació en línia
- Paquets dinàmics
- Sessió de coaching individualitzada
- Cas pràctic: transformació digital de la comercialització d'un hotel
- Empreses col·laboradores: FidelTur, Iberostar Hotels and Resorts, Homerti, Hotetec, Travel Compositor

Mòdul V. Pràctiques en empresa

Les pràctiques del curs tindran una durada de **325 hores** i es duran a terme a empreses del sector de la intermediació, comercialització i distribució hotelera.

Empreses col·laboradores (entre altres): Logitravel, Hotelbeds, World2Meet, Expedia, Dingus, DER Touristik, Jumbo Tours, Viva Hotels & Resorts, Garden Hotels, Meliá Hotels International, Iberostar Hotels & Resorts, RoiBos, RoiBack, Travel Compositor, Hotetec.

Destinatari

El curs s'adreça a totes aquelles persones que vulguin desenvolupar la seva carrera professional dins les empreses que formen part del sector de la comercialització hotelera, com són cadenes hoteleres, empreses de turoperació, bancs de llits, agències de viatges, empreses de tecnologia per a la distribució hotelera, etc. El sector ha experimentat en les darreres dècades un notable creixement, que s'ha traduït en una major demanda de professionals amb coneixements específics.

El curs no requereix formació prèvia i està obert tant a estudiants universitaris com a no universitaris, així com a professionals que vulguin millorar la seva carrera

Sortides professionals

Les sortides professionals d'aquest curs són àmplies i diverses, i inclouen totes les empreses que formen part de la cadena de valor del sector de la intermediació i la comercialització turística, com per exemple:

- Departaments de comercialització i reserves d'empreses hoteleres (Meliá Hotels International, Iberostar Hotels & Resorts, Riu Hotels & Resorts, etc.)
- Agències de viatges en línia i metabuscadors (Logitravel, Expedia, Booking, Trivago, etc.)
- Agències de viatges minoristes (B the travel brand, Viajes Halcón, etc.)
- Empreses de turoperació (TUI, Grup Der Touristik, AllTours, etc.)
- Agències receptives o incoming (World2Meet, DTS, Jumbotours, Travelplan, Ávoris, etc.)
- Bancs de llits o bed banks (World2Meet, Hotelbeds, etc.)
- Empreses de tecnologia per a la distribució hotelera (Dingus, Hotetec, Mirai, Roibos, Roiback, Paraty Tech, etc.)

Professorat

- **Antoni Carbonell.** Associat, UIB.
- **Antonio Homar.** Chief Commercial & Marketing Director, Zafiro Hotels.
- **Antonio Omañas.** Commercial Director, Roiback.
- **Biel Martí.** Director Comercial, Grup Súmmum Hotel Group.
- **Dr. Carlos Juiz.** Catedràtic, UIB.
- **Carlos Saniger.** Global Digital Business & Revenue Director, Barceló Hotel Group.
- **Ignacio Alonso.** Àrea Manager, Expedia.
- **Iñaki Fuentes.** COO, TravelGateX.
- **Javier Pérez.** CEO, FidelTur.
- **Jorge Velasco.** Managing Director, Deminum Startups.
- **Josep Miquel Moranta.** Senior Business Department, Paraty Tech.
- **Juan Manuel González.** Chief Commercial Officer, Port Blue Hotel Group & OnMood.
- **Luis Sánchez.** General Manager, Drivelp.
- **Maria Antònia Garcia.** Professora de Màrqueting, UIB.
- **Miguel Munar.** Director Comercial, SideTours.
- **Mikel Benito.** Market Manager, Expedia.
- **Mireia Faugier.** Gerent, Directbeds.
- **Neus Garcia.** Autònoma.
- **Pedro Fiol.** President, AVIBA.
- **Peggy Desmul.** PMO Online Reputation, Iberostar Group.
- **Pello Meaurio.** Director OTA, World To Meet.
- **Ramón Solé.** Managing Partner, Meso Beauty.
- **Sergio Martinez.** Director de Contractació Hotels, Grup Viajes El Corte Inglés.
- **Teresa Berga.** Especialista en Màrqueting Digital, Comuns.
- **Tolo Deyà.** Degà de la Facultat de Turisme, UIB.

Els nostres alumnes



LUCÍA

“Aquest curs m’ha permès conèixer àmpliament i de primera mà la realitat del sector de la comercialització turística, un sector apassionant. M’ha permès aprendre continguts que no s’ensenyen en cap altre lloc. El curs és molt pràctic i enfocat a la realitat diària a què s’enfronten les empreses del sector.”



LUIS

“Aquest curs m’ha ajudat a entendre com interactuen els diferents players del sector turístic. El nivell del curs el marca principalment el nivell del professorat, que són professionals de reconegut prestigi dins el sector. És un curs dinàmic i, sobretot, enfocat a l’actualitat del sector turístic.”



JOAN

“Realitzar aquest curs m’ha permès obtenir una visió molt més profunda del sector turístic. El professorat del curs incorpora professionals rellevants del sector turístic que m’han permès aprendre les diverses formes de comercialització i venda, així com el funcionament de turoperadors, agències de viatges en línia, etc.”



JORDI

“Aquest curs m’ha permès conèixer el funcionament de la comercialització turística. A més, el contingut del curs és molt clar i concís, la qual cosa permet que pugui ser realitzat per persones que no hagin estudiat prèviament estudis relacionats amb el turisme, aprofitant totalment els seus continguts.”



CARLA

“Aquest curs t’ofereix formació de molta qualitat i et permet estar en contacte amb les empreses i professionals més importants del sector de la comercialització i distribució turística de les Illes Balears.”

Empreses col·laboradores



Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada

Dades específiques

Direcció:

Bartolomé Deyá Tortella, doctor en Economia per la Universitat Carlos III de Madrid i degà de la Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears. Ha treballat a l'Arizona State University i ha dirigit la Càtedra d'Estudis Turístics Melià Hotels International. Va rebre el premi del Centro de Estudios Financieros en l'especialitat de Recursos Humans.

Nombre de places: 25.

Modalitat: Presencial.

Dates: Del 20 d'octubre de 2025 al 25 de març de 2026.

Horari: dilluns i dimecres, de 17 a 21 hores.

Lloc de realització: Edifici Arxiduc Lluís Salvador. Aula Màster Campus de la UIB.

Preus i condicions:

- 2.500 €, per a alumnes que es matriculin fins al 31 de juliol.
- 2.750 €, per a alumnes que es matriculin a partir de l'1 d'agost.

El pagament de la matrícula es podrà fraccionar en tres terminis.

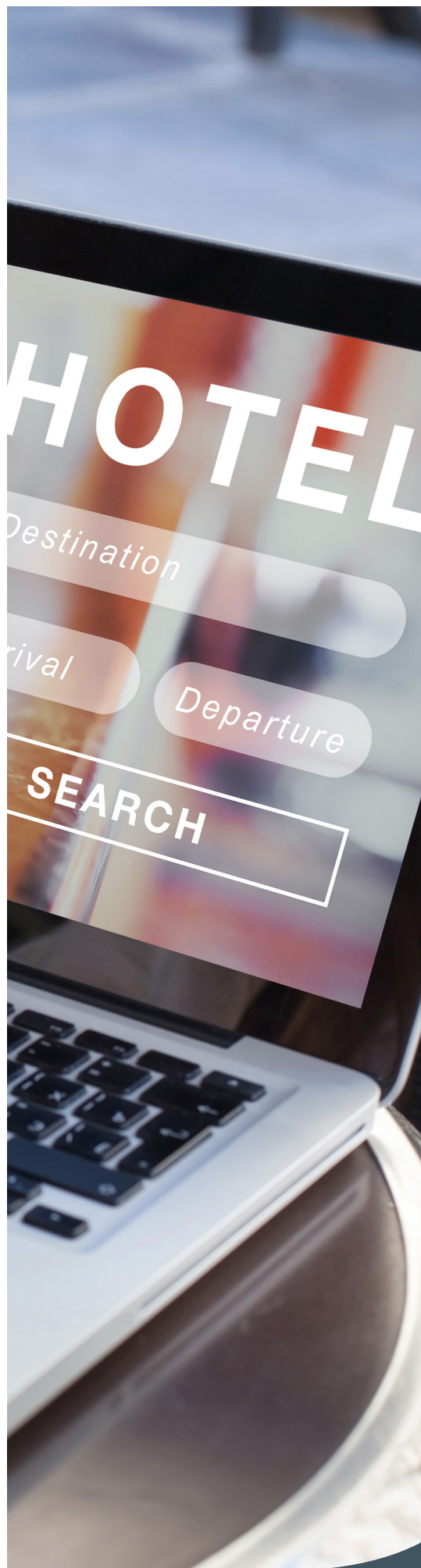
Consulta'ns si aquest curs és bonificable totalment o parcialment.

Informació i matrícula

E-mail: uibtalent@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96

YoVendoTurismo.com
fueib.org/curs/hotelera

>> MATRICULA-T'HI JA!





Universitat
de les Illes Balears

**#UIB
Talent**

Formació Avançada





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada

Benvinguts a UIBTalent

La UIB està entre les **cinc primeres universitats d'Espanya** en innovació i desenvolupament tecnològic així com en qualitat de recerca i, a més, podem presumir d'estar en el *top ten* mundial en recerca en l'àmbit turístic, i estar entre les vuit primeres universitats en qualitat i innovació docent.

La gestió de l'oferta universitària d'estudis propis és un dels grans objectius d'**UIBTalent**, així com la gestió de cursos adreçats a estudiants i graduats universitaris, cursos de formació a la carta per a empreses, cursos d'especialització, seminaris, etc.



Els estudis s'han dissenyat amb itineraris modulars i flexibles, per facilitar-ne l'accessibilitat; amb horaris compatibles amb les responsabilitats professionals o personals i amb metodologies que apliquen la teoria a la pràctica; s'imparteixen a distància, de forma semipresencial o presencial.

A UIBTalent apostam per:

- Una formació continuada, d'aprenentatge al llarg de tota la vida.
- Les darreres innovacions i novetats dels diferents àmbits de coneixement.
- Estudis que combinen la formació acadèmica i l'experiència laboral i professional.
- La possibilitat d'aprendre i aprofundir en un dels múltiples camps que abasten els nostres estudis.
- Cursos que ens ajuden a especialitzar-nos, amb vista a una propera inserció professional o a millorar la nostra pràctica professional actual.

Més de **315.000** hores de formació impartides.

Més de **1.700** cursos realitzats.

Uns **40.000** alumnes formats, de procedències diverses: les Balears, Espanya i més de 20 països del món.

Al voltant de **900** docents i professionals col·laboren amb nosaltres cada any.



Un Campus ple d'oportunitats!

Matriculant-te a UIBTalent accediràs a les facilitats que t'ofereixen la **UIB** i la **Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears**.

- **Servei d'orientació professional del DOIP** Assessorament gratuït.
- **CampusEsport** Preus especials a les nostres instal·lacions esportives.
- **UIBEmprèn** Assessorament per a emprenedors.
- **Biblioteca** Accés a totes les nostres biblioteques i biblioteca digital.
- **WiFi** a tot el campus.



Universitat
de les Illes Balears



Fundació
Universitat
Empresa
de les Illes Balears

uib.cat
fueib.org





Universitat
de les Illes Balears

**#UIB
Talent**
Formació Avançada

Sa Riera

Carrer de Miquel dels Sants
Oliver, 2, 2n.
07012 Palma (Illes Balears)
(+34) 971 25 96 96

uibtalent@fueib.org

fueib.org/uibtalent

