

IV Edició Màster en Contratació Turística.

Título propio de la UIB (60 ECTS).

Programa en *streaming* vía Zoom

Sesiones: miércoles, jueves y viernes de 17.30 a 20.30 h

El master y su contenido se desarrollarán a través de plataforma virtual por *streaming* conectándose los alumnos conforme al calendario que se precisará en las sesiones de 3 horas (desarrolladas en dos ponencias de 1.5h).

El alumnado debe asistir al setenta por cien de las sesiones durante el momento preciso de su realización.

Módulo 1: Aproximación transversal al turismo.

SESIÓN

17.30 h Inglés legal y contractual aplicado al turismo (1,5h)

Dra. Marta Villalba (UIB)

19.00 h Mercados, plataformas, datos y robots: retos legales de la contratación turística (1,5h)

Dra. Bel Llodrà (Fundació Bit/ UOC)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Inglés legal y contractual aplicado al turismo (1,5h)

Dra. Marta Villalba (UIB)

19.00 h Software y soluciones digitales para la gestión turística (1,5h)

Sr. Sebastià Vidal (QuoNext Tourism)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h La inversión y desinversión en la hotelería (1,5h)

**Dr. Joan Enric Capellà (Area Manager Balears y Director M&A
IBEROLAT Consulting&Investment)**

19.00 h Overtourism y otros impactos negativos en los destinos (1,5h)

Dr. Macià Blàzquez (UIB)

Fin 20.30h

SEMANA 2 fin Módulo 1: Aproximación transversal al turismo.

Módulo 2: Empresarios turísticos.

SESIÓN

17.30 h Crowdfunding y financiación de iniciativas (1,5h)

Dr. Enrique Moreno (Universidad Rey Juan Carlos)

19.00 h Marketing y comercialización en el sector hotelero (1,5h)

Sr. Bernat Vicens (Director General Fergus Hotels)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Los recursos geográficos y su atractivo turístico: Planificación e influencia en los mercados (1,5h)

Dr. Miguel Ángel Coll (UIB)

19.00 h Auditoria y análisis financiero de empresas turísticas (1,5h)

Sr. Miquel Gelabert (Socio Auditor Auren Spain/UIB)

Fin 20.30h

MÓDULO 2

SESIÓN

17.30 h Geolocalización y bloqueos territoriales de mercados (1,5h)

Dra. Pilar Canedo (U Deusto/CNMC)

19.00 h Derecho de sociedades: tipos societarios (1,5h)

Sr. Antoni Canals (UIB)

Fin 20.30h



SESIÓN

17.30 h Empresa familiar: Protocolos y cuestiones esenciales (1,5h)

Dr. Rafael Crespí (UIB)

19.00 h Constitución de empresas y responsabilidad societaria: cuestiones prácticas (1,5h)

Sr. Amador Antich (UIB/Barceló Hotels)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Aspectos relevantes del Derecho Laboral. Gig economy y riders (1,5h)

Dr. Adrián Todolí (Universidad de Valencia)

19.00 h Prevención de riesgos laborales en el sector turístico (1,5h)

Sr. Ruben Castro (GOIB/IBASSAL)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h M&A en la práctica legal (1,5h)

Sr. José Puente (Gomez-Acebo&Pombo)

19.00 h Emprendedores: procedimientos y cuestiones legales (1,5h)

Sra. Esther Lopez (Corporate lawyer and Legal Manager at Connector Startup Accelerator y Nuclio Venture Builder)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Procedimientos y Cláusulas de Compliance en la contratación turística (1,5h)

Sra. Helena Fornaris, Legal & Compliance Specialist en Mercedes-Benz Financial Services

19.00 h Responsabilidad social Corporativa (1,5h)

Sra. Catalina Alemany (Riu Hotels)

Módulo 3: Protección del consumidor (15H).

SESIÓN

17.30 h Resolución extrajudicial de conflictos (1,5h)

Dr. Pedro Munar (UIB)

19.00 h Protección del consumidor y la función y de Consumo (1,5h)

Sr. Jesús Cuartero (Consum Illes Balears)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Smart contracts y blockchain aplicados al sector turismo (1,5h)

Sr. Jorge Morell (Jurista y Legaltech | Fundador de TyC)

19.00 h 19.00 h La disciplina Turística. Cuestiones básicas, sobre el rol de la inspección y claves de la diferenciación entre lo turístico y lo residencial.

Sr. Francisco Ribas (Conselleria de Turisme/DEAT UIB) (1,5h)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Resolución judicial de conflictos en el sector turístico (1,5h)

Sr. Nicolau Fuster (Abogado Lex2Be)

19.00 h Las plataformas: cuestiones relativas a su responsabilidad (1,5h)

Dr. Juan Franch Fluxà (UIB)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Cláusulas generales de contratación: condiciones abusivas y consumidores (1,5h)

Dr. Jorge Miquel (Universitat Autònoma de Barcelona)

19.00 h Seguros para la protección de los intereses del consumidor (1,5h)

Sr. Carlos Lluch (analista de riesgos y seguros)

Fin 20.30h



**#UIB
Talent**
Formació Avançada

SESIÓN

17.30 h Foro y ley aplicable: cuestiones de derecho internacional privado (1,5h)
Sra. Alba Ródenas (Augusta Abogados/ Universitat de Barcelona)

19.00 h Oferta ilegal e intrusismo: herramientas y procedimientos para combatirla (1,5h)
Sra. Nahara Cardona (Consell de Eivissa)

Fin 20.30h

Módulo 4: Contratos de transporte (15H). MARZO

SESIÓN

17.30 h Normas relativas a transporte en el ámbito estatal, europeo e internacional (1,5h)

Dra. Victoria Petit (Universidad Jaume I de Castellón)

19.00 h Derechos del pasajero e interpretación del Reglamento 2004 por el TJUE (1,5h)

Dr. Achim Puetz (Universidad Jaume I de Castellón)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Responsabilidad por daños a los pasajeros y a su equipaje (1,5h)

Dra. Belen Ferrer (UIB)

19.00 h Contratos de flete y chárter (1,5h)

Dr. Antonio Conde (UIB)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Transporte multimodal, terrestre y por ferrocarril (1,5h) **Sr. Sergio Mombo (Mombo Abogados)**

19.00 h Transporte marítimo de pasajeros: derechos de los pasajeros en contratos de pasaje y crucero (1,5h)

Dr. Eugenio Olmedo (Universidad de Málaga)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Resolución alternativa de conflictos en el sector aéreo (1,5h)

Dra. Irene Nadal (UIB)

19.00 h Transporte de mercaderías: normativa y responsabilidad (1,5h)

Dr. Francisco Javier Arias (Universidad Rey Juan Carlos)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Uber, VTCs y el transporte urbano de pasajeros y turistas (1,5h)

Dr. Carlos Górriz (Universitat Autònoma de Barcelona)

19.00 h Marco legal y operativa de los aeropuertos (1,5 horas)

Sr. Diego Llorca (AENA)

Fin 20.30h

Módulo 5: Contrato de alojamiento (15H). Marzo/ABRIL

SESIÓN

17.30 h Alta de establecimientos y estancias turísticas (1.5 h) **Sra. María José Peñalver (Govern Balear)**

19.00 h Cuestiones administrativas relativas al establecimiento hotelero y su actividad (1,5h) **26 de marzo 19h Dr. Fernando García Rubio (Universidad Rey Juan Carlos)**

Fin 20.30h



SESIÓN

17.30 h Contrato de reserva: Especial referencia a la contratación online y medios de pago(1,5h)

Sr. Miguel Hermosa (abogado)

19.00 h Daños materiales y físicos durante las estancias (1,5h)

Sr. Francisco Leal (UIB) 7 abril

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Daños morales en el contrato de alojamiento (1,5h)

Dr. Juan Franch (UIB)

19.00 h Alojamiento y estancias en viviendas (1,5h)

Dr. Juan Franch (UIB)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Contratos de externalización/outsourcing en cadenas hoteleras (1,5h)

Sr. Mariano Pérez (Legal Vice President Melia Hotels International)

19.00 h Litigiosidad en el sector, estrategias y casos (1,5h)

Sr. Mariano Pérez (Legal Vice President Melia Hotels International)

Fin 20.30h

SESIÓN

17.30 h Robo, hurto y extravío de pertenencias en hoteles (1,5h)

Dr. Nélida Tur (UIB) 8 de abril 17.30 h

19.00 h Empresarios y actividad turística en suelo y entornos rústicos (1,5h)

Dr. Juan Antonio Vives (UIB) 14 de abril 17.30h

Fin 20.30h

Módulo 6: Intermediación y contrato de viaje combinado (15H).

SESIÓN

Aspectos administrativos y contractuales de las agencias y los viajes combinados (3h) de 17.30 a 20.30

Dr. Inmaculada Gonzalez/ Dra. Pino Rodríguez (Universidad de las Palmas)

SESIÓN

17,30 La contratación de productos desde la perspectiva del touroperador (1,5h)

Sr. Nikolaus Kallmann (TUI)

19H Contrato de viaje combinado: cuestiones formales y cancelación (1,5h)

Sra. Rosana Pérez Gurrea (Abogada/UOC/vocal de la Subcomisión del CGAE sobre Derechos de los Consumidores)

SESIÓN

17.30 Aspectos de derecho internacional privado en la normativa de viaje combinado (1,5h)

Dra. Silvia Feliu (UIB)

19 H Viajes combinados y agencias: litigiosidad y aspectos controvertidos (1,5 h)

Sr. Carlos Florit (Florit abogados/AVIBA)

SESIÓN

17.30 Responsabilidad de organizadores y prestadores en la venta y ejecución de paquetes (1,5h)

Sr. Carlos del Castillo (Deloitte)

19 H Medidas legales en protección de los consumidores (1,5h)

Sr. Edmundo Rodríguez (Magistrado de la Audiencia de Bizkaia)

SESIÓN

17.30 Reclamaciones fraudulentas: el caso de los Claim Farmers (1,5h)

Sra. Luisa Gonzalez (Riu Hotels)

19 H Aspectos tecnológicos en la oferta y venta online de viajes y servicios turísticos (1,5h)

Sr. Marco Táboas (Especialista en Innovación Estratégica y Transformación Digital en YOIDATA)

Módulo 7: Contratos de explotación, colaboración y expansión (15H)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Vehículos jurídicos para la explotación hotelera (1,5h)
Sr. David Vich (Garrigues)

clase 2 19 A 20.30 H Contrato de cupo y reserva (1,5h)
Dr. Anselmo Martínez (UIB)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Contrato de management (1,5h)
Sr. Juan Ignacio Pardo (Melià Hotels International)

clase 2 19 A 20.30 H Alquiler de industria y de establecimiento hotelero (1,5h)
Sr. Javier Blas (Illeslex)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Contrato de Franquicia (1,5h)
Dr. Jaume Martí (Universitat de València)

clase 2 19 A 20.30 H Controversias entre propiedad y gestores de establecimiento hotelero (1,5h)
Sr. Carlos Alvarez (AIC abogados)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Condohoteles y tiempo compartido (1.5 horas)
Sr. José Puente Orench (Gomez,-Acebo&Pombo)

clase 2 19 A 20.30 H Cuestiones contractuales en operaciones sobre inmuebles hoteleros (1,5h)
Sr. José Antonio Fernández Alarcón (Monlex Abogados)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H El diseño de contratos B2B (1,5h)
Sr. Antonio Martínez (Iberostar)

clase 2 19 A 20.30 H Fondos y empresas turísticas: cuestiones legales (1,5h)
Sr. José Janer (SmartLegal)

Módulo 8 Riesgos, infracciones y delitos en el ámbito turístico (12h)

CLASES VIA ZOOM 17.30 a 19 y 19 a 20.30 h

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Turismo e intervenciones policiales: cuestiones de seguridad y convivencia (1,5h)

Dr. Miguel Quetglas (Mayor de la Policía Local de Palma)

clase 2 19 A 20.30 H Regulación y seguridad en los medios de Pago 2.0 (1,5h)

Dr. José Luis Mateo (UIB)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Delitos y compliance en el sector turístico (1,5h)

Sr. Jesús Terrasa (abogado)

clase 2 19 A 20.30 H Compliance en la empresa y sector turístico (1,5h)

Dr. Jaime Campaner (UIB)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Protección de datos y su tratamiento (1,5h)

Sr. Miguel Angel Cerdá (Iuristec)

clase 2 19 A 20.30 H Safe harbour, datos y big players (1,5h)

Sr. Jose Cañedo (Data protection specialist Habitissimo)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Riesgos y prevención en el sector hotelero (1,5h)

Sr. Gaspar Llabrés (Risk Manager Melià)

clase 2 19 A 20.30 H Seguros en el ámbito de las empresas turísticas (1,5h)

Sr. Juan Carlos Tarraga (Willis Towers Watson)

Módulo 9: Insolvencia, competencia, propiedad industrial y intelectual y fiscalidad en el sector turístico (18h)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Cuestiones relativas a competencia y su promoción (1,5h)
Dr. Francisco González Castilla (Universitat de València)

CLASE 1 17.30 A 19 H Competencia desleal (1,5 h)
Dr. Fernando Diez Estella (Universidad Villanueva)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Insolvencia y empresas turísticas (3h)
Sr. Joan Pere Capllonch (UIB)

clase 2 19 A 20.30H Cuestiones relativas a marcas (1,5h)
Dra. Aurea Suñol (UB)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Las denominaciones de origen y marcas geográficas en el sector turístico (1,5h)
Dra. Mar Gómez (U. Almería)

CLASE 2 19 A 20.30H Procedimientos y obligaciones formales tributarias (1,5h)
Sr. Leopoldo Gandarias (Socio y abogado Koana Labs/Universidad Complutense de Madrid)

SESIÓN

CLASE 1 17.30 A 19 H Fiscalidad Directa (1,5h)
Sr. Vicente Arbona (UIB AEAT)

CLASE 2 19 A 20.30 H Fiscalidad Indirecta (1,5h)
Sra. Rocio Garnacho (UIB)

SESIÓN

17.30 A 19 H Ayudas de estado a las empresas turísticas (1,5h)

Dra. Luz María García Martínez (Universidad Complutense de Madrid)

19 A 20.30 H Transmisión de la unidad productiva hotelera (1,5h)

Sra. Rocio Garnacho (UIB)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H La propiedad industrial ante la empresa y actividad turística (1,5h)

Sra. Mónica Castilla Baylos (OEPM)

CLASE 2 19 A 20.30H Normativa y prácticas publicitarias en el sector turístico (1,5h)

Sr. Joaquín Noval (Alfil Abogados/Universidad Pablo de Olavide)

Módulo 10: Experiencias profesionales (15h)

SESIÓN

CLASE 1 17.30 A 19 H Retos y paradigmas del sector aéreo y las aerolíneas (1,5h)

Sr. Alvaro Middelman (Exdirector España y Portugal Air Berlin)

CLASE 2 19 A 20.30 H Tendencias de creación y expansión del sector hotelero (1,5h)

Sr. Rafael García Aguado (Vicepresidente marketing H Hospitality/Exvicepresidente de marca NH Hoteles)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Responsabilidad y actuación de las agencias de viajes ante la pandemia (1,5h)

Sra. María Moyà (Directora legal de Logitravel)



clase 2 19 H A 20.30 H

Del alquiler vacacional a la organización de la oferta en viviendas: retos y acción de Fevitur (1,5h)

Sr. Bartolomé Gomila (Fevitur)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H La integración de las possessions en la oferta y promoción turística: Itinerem (1,5h)

Sr. Diego Zaforteza (Itinerem)

CLASE 2 19 A 20.30H Influencia de la esclavitud moderna y sus directrices al sector turístico (1,5h)

Sra. Julia Suderow (3C Compliance/U. Deusto)

SESIÓN

CLASE 1 17.30 A 19 H La SGAE y la gestión de los derechos de autor en la actividad turística (1,5h)

Sr. Miguel Dieguez (SGAE)

CLASE 2 19 H A 20.30 H Aspectos medico legales de la siniestralidad turística (1,5h)

Sr. Javier Alarcón (Médico forense)

SESIÓN

clase 1 17.30 A 19 H Gestión de redes sociales y reputación en Iberostar (1,5h)

Sr. Leo Serrat, Social Media Manager en Grupo Iberostar

clase 2 19 H a 20.30 H Tendencias de futuro en el sector hotelero (1,5h)

Sr. Fernando Gallardo (Crítico de hoteles El País)

FECHA A DETERMINAR PARA DEFENSA DE TFG:

CONCLUSIONES Y EXPOSICIONES DE LOS TFM (5 H)