

AMADEUS: Reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos (20 horas)

¿Te gustaría trabajar en el departamento de reservas de una agencia de viajes o de una compañía aérea?

La **Facultad de Turismo de la UIB** y la empresa **AMADEUS** han puesto en marcha un curso de formación en la utilización del **principal software** que utilizan las agencias de viajes y compañías aéreas para la realización de **reservas de plazas aéreas hasta la tarificación y la posterior emisión de billetes electrónicos**.

Dirigido a

A todas aquellas personas que quieran desarrollar su carrera profesional en el sector de las agencias de viajes y las compañías aéreas. El curso proporciona a los alumnos los conocimientos necesarios para mejorar sus oportunidades de empleo y promoción en estas empresas, las cuales desarrollan su actividad en el sector aeroportuario, uno de los sectores más estratégicos de la economía de nuestro país.

Calendario y horario

El curso tiene una **duración de 20 horas** de formación presencial, impartida por **formadores oficiales** de la empresa **AMADEUS**. Concretamente la formación se realizaría los días **13, 14, 15 y 16 de febrero** en **horario de 16 a 21 horas** en el edificio Arxiduc Lluís Salvador.

Precio

El **precio del curso es de 250 euros** y en dicho importe está incluido el **Certificado oficial expedido por la empresa AMADEUS** para la realización de reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos.

Contenido

El temario específico del curso es el siguiente:

A) RESERVAS AÉREAS

- **Introducción al sistema**
 - Acceso al sistema
 - Páginas de ayuda
 - Codificación
- **Disponibilidad**
 - Programación de vuelos
 - Disponibilidad y horarios de vuelos
 - Tipos de acceso
- **Reserva**
 - Elementos obligatorios y opcionales de la reserva
 - Reservas de asientos
 - Recuperación, anulación y modificación de reservas
- **Sistema de colas:**
 - Consulta
 - Envío y recepción

B) TARIFAS AÉREAS Y EMISIÓN DE BILLETES:

- **Consulta de Tarifas**
 - Consulta de tarifas para dos puntos
 - Clases de reserva
 - Notas de la tarifa
- **Emisión de Billetes**
 - Creación de una tarifa automática
 - Mejor tarifa con cambio de reserva
 - Elementos para la emisión:
 - Forma de pago
 - Compañía emisora
 - Comisión
 - Billeto electrónico
 - Anulación de billetes
- **Reserva y emisión de servicios auxiliares a los vuelos**
 - Consulta del catálogo de servicios auxiliares de las aerolíneas
 - Cotización del servicio
 - Emisión de EMDs (Electronic Miscellaneous Document)

Evaluación

La evaluación del curso consistirá en la elaboración de un supuesto de reserva y facturación de una reserva aérea la cual se realizará durante la última sesión del curso.

Certificados

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de realizar todo el proceso de reserva y facturación de una reserva aérea.

- Certificado **oficial** para la realización de reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos expedido por la empresa AMADEUS
- Certificado de asistencia y aprovechamiento expedido por UIBTalent

Información y matrícula

Podéis encontrar más información del curso en:

E-mail: formacio@fueib.org

Teléfono: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries>