Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

EXPERTO UNIVERSITARIO

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

¿En qué consiste?

Los alumnos que realicen este curso recibirán formación específica sobre el funcionamiento del sector aeroportuario, mejorando así su empleabilidad dentro del sector. Este curso permitirá al alumno conocer la estructura y el funcionamiento de las empresas y de los servicios que se ofrecen en las instalaciones aeroportuarias, así como las tendencias más actuales.

La realización de este curso permitirá al alumno conocer todas las etapas que se deben seguir a la hora de organizar una operación en el aeropuerto, tales como sistemas de facturación y embarque de vuelos, catering aeronáutico, CRM, etc.

El curso combina la participación de profesores y profesionales de reconocido prestigio dentro del sector aeroportuario de nuestro país. Esta combinación garantiza el rigor académico del curso, así como un alto grado de conexión con la realidad empresarial que vive el sector aeroportuario de nuestras islas.

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

EXPERTO UNIVERSITARIO

¿A quien va dirigido?

Este curso está dirigido a todas aquellas personas que quieran desarrollar su carrera profesional en el sector aeroportuario. El curso proporcionará a los alumnos los conocimientos necesarios para mejorar sus oportunidades de empleo y promoción a las empresas que llevan a cabo su actividad en uno de los sectores más estratégicos para la economía de nuestro país, el sector aeroportuario.

Específicamente el título de posgrado está enfocado a titulados o estudiantes de Turismo, de Administración de Empresas, de Economía, de Derecho y de Relaciones Laborales que quieran adquirir una formación avanzada para poder desarrollar una carrera profesional dentro del sector aeroportuario.

No obstante, el curso también está abierto a estudiantes sin formación universitaria que estén interesados en mejorar sus conocimientos del sector.

Titulaciones

- Experto Universitario en Operaciones Aeroportuarias. Título propio de la UIB (15 ECTS), para alumnos que tengan titulación universitaria.
- Diploma Universitario de Operaciones Aeroportuarias. Título propio de la UIB (15 ECTS), para alumnos con acceso a la Universidad.
- Diploma de Operaciones Aeroportuarias. Título propio de la UIB (15 ECTS), para alumnos sin acceso a la Universidad.

A todo ello, hay que añadir que los alumnos también recibirán los siguientes certificados exigidos para trabajar en instalaciones aereoportuarias:

- Certificado oficial para la realización de reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos expedido por la empresa AMADEUS
- Acreditación de manipulador de mercancías peligrosas por vía aérea emitido por la empresa Crew Total Training, entidad autorizada por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), para la formación y emisión de acreditaciones.
- Certificado de formación en concienciación en seguridad de la aviación civil (AVSEC), certificado expedido por organización acreditada por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

EXPERTO UNIVERSITARIO

¿Salidas profesionales?

Los alumnos que finalicen el curso obtendrán formación específica que les permitirá desarrollar su carrera profesional en empresas que llevan a cabo su actividad en el sector aeroportuario, así como a las entidades públicas que participan en la gestión aeroportuaria. Concretamente nos referimos a:

- Empresas de servicios de tierra (*handling*) aeroportuarios (Globalia, Acciona, Groundforce, Ingesan, etc.).
- Líneas aéreas: *lost and found*, información y atención al cliente, salas VIP y de autoridades (Iberia, Air Europa, Air Berlin, EasyJet, etc.).
- Entidades públicas (AENA, Consejería de Turismo, etc.).

En este sentido hay que señalar que actualmente en el aeropuerto de Palma trabajan más de 4.500 personas.

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

EXPERTO UNIVERSITARIO

Estructura

MÓDULO 1
15 horas presenciales
Instalaciones aeroportuarias y su operativa

MÓDULO 2
10 horas presenciales
Operaciones y marketing aeroportuario

MÓDULO 3
8 horas presenciales
Atención y calidad al pasajero y a otros usuarios

MÓDULO 4
20 horas presenciales
AMADEUS: Reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos

MÓDULO 5
5 horas presenciales
Catering aeronáutico

MÓDULO 6
5 horas presenciales
Riesgos laborales en el entorno aeroportuario

MÓDULO 7
10 horas presenciales
Mercancías peligrosas por vía aérea

MÓDULO 8
5 horas presenciales
Seguridad aeroportuaria

MÓDULO 9
10 horas presenciales
Despacho y vigilancia de vuelos

MÓDULO 10
15 horas presenciales
CRM y factores humanos en la aviación, fatiga y gestión de estrés

MÓDULO 11
14 horas presenciales
Inglés en el ámbito aeroportuario

MÓDULO 12
8 horas presenciales
Orientación laboral en el ámbito aeroportuario

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

EXPERTO UNIVERSITARIO

Profesorado

Ayuso Gallego, Gloria. Técnica superior en Prevención de Riesgos Laborales.

Borull Cubo, María Núria. Profesora de Inglés de la UIB.

Díez Mentzel, Alfonso. Profesor en el Master en Sistemas Aeroportuarios de la Universidad Politécnica de Madrid desde el año 2010.

Garcia Sastre, Maria Antonia. Profesora de Comercialización e Investigación de Mercados de la UIB.

Jaén Mercadal, Montserrat. Profesora de Comercialización e Investigación de Mercados de la UIB. Directora de Calidad del establecimiento hotelero Steingenberger.

Lucena Pimentel, Abel. Profesor de Organización de Empresas de la UIB.

Llorca Crespí, Diego Félix. Jefe de división del Gabinete de Dirección del Aeropuerto de Palma de Mallorca.

Moll Rexach, Laura. Psicóloga en el centro de Psicología, Psiquiatría y Sexología Espacio Terapéutico.

Moreno Ortuño, Rosalía. Controladora aérea y examinadora.

Plass Almansa, Julia. Responsable de formación del grupo Globalia.

Rodríguez González, Rosalía. Directora gerente Crew Total Training.

Evaluación

La evaluación del curso se realizará por diversos procedimientos:

- Evaluación del módulo 4 (AMADEUS: reservas, tarifas y emisión de billetes aéreos) por parte de AMADEUS. Los alumnos que superen este módulo obtendrán un certificado oficial expedido por la empresa AMADEUS.
- Evaluación del módulo 7 (Mercancías peligrosas por vía aérea). Los alumnos que superen este módulo recibirán un certificado oficial de manipuladores de mercancías peligrosas por vía aérea.
- Evaluación del módulo 8 (Seguridad aeroportuaria). Los alumnos que superen este módulo recibirán un certificado de formación en concienciación en seguridad de la aviación civil (AVSEC) emitido por formadores certificados de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

#UIB Talent
Formació Avançada

2016-17

EXPERTO UNIVERSITARIO EN

Operaciones Aeroportuarias

Título propio de la UIB (15 ECTS)

EXPERTO UNIVERSITARIO

- Examen teórico final donde se evaluarán los contenidos vistos a lo largo de todos y cada uno de los distintos módulos del presente curso.

Datos específicos

Director del curso:

Bartolomé Deyá Tortella. Decano de la Facultad de Turismo de la UIB. Departamento de Economía de la Empresa - UIB, Codirector de la Cátedra Melià de Estudios Turísticos de la UIB.

Coordinadores del curso:

Rosalía Rodríguez González. Directora de Formación de Crew Total Training

Carles Mulet Forteza. Profesor de la Facultad de Turismo de la UIB. Departamento de Economía de la Empresa.

Número de plazas: 25 máximo.

Modalidad: Presencial.

Duración: 15 ECTS – 125 horas presenciales.

Fechas y horarios: Del 23 de enero al 14 de marzo de 2017. Lunes, martes, miércoles y jueves de 16.00 a 21.00 horas.

Lugar de realización: Edificio Arxiduc Lluís Salvador, Campus UIB.

Plazo de matrícula: Hasta el 18 de enero o fin de plazas.

Precios: 1.350€ (posibilidad de pago en 3 plazos).

Únicamente se devolverá el importe de la matrícula en caso de no admisión del alumno o no realización del curso.

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Para los trabajadores en activo el curso puede ser bonificable total o parcialmente por la Fundación Tripartita. **Solicita más información!**

Curso organizado con la colaboración de la empresa **Crew Total Training**

CTT
CREW TOTAL TRAINING

Información y matrícula:
E-mail: formacio@fueib.org
Teléfono: 971 25 96 96
http://www.fueib.org/curs/aeroportuaries
http://aero.uib.es

Universitat de les Illes Balears

Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears

Un campus lleno de oportunidades!

Conoce algunas de las facilidades que te ofrece la UIB y la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears

- **Departamento de Orientación e Inserción Profesional (DOIP)**
  Prácticas para prepararte para el mundo laboral y agencia de colocación.
- **Club de emprendedores**
  El objetivo del Club es articular y desarrollar un itinerario de emprendeduría para no dejar ningún emprendedor potencial miembro de la comunidad UIB en el camino.
- **Wi-Fi y aulas de informática**
- **Bibliotecas**
- **Instalaciones Deportivas**
- **Residencia de Estudiantes**
- **Asociaciones de estudiantes**
- **Servicio médico y de farmacia**
- **Librería**
- **Servicio de reprografía**
- **Servicio de restauración y cafeterías**
- **Programa Alumni**

www.**uib.cat**
www.**fueib.org**
www.**uibempren.org**