



Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

En què consisteix?

Amb aquest curs s'estudien i analitzen els principals contractes que configuren l'activitat turística, tant pel que fa als consumidors com els contractes preparatoris entre empresaris amb la finalitat de col·laborar en el desenvolupament de les seves activitats. Es farà un examen de la legislació i jurisprudència aplicable a cada un dels contractes que originen els principals serveis turístics. S'abordaran les nocions bàsiques d'aspectes que caracteritzen o condicionen l'activitat diària de l'empresari turístic, com ara propietat industrial o fiscalitat.

Quines sortides professionals tindrà?

- En empreses d'allotjament, com a director o subdirector d'hotel, director o coordinador de departament en la realització de reserves, recepció i gestió de conflictes
- En agències de viatge, agències en línia o operadors turístics, en la comercialització de productes, gestió i creació de nous productes
- En companyies de transport, companyies aèries, empreses de creuers, de lloguer de cotxes, comercialitzant productes i gestionant conflictes
- En administracions i organismes públics: Conselleria de Turisme, ajuntaments i altres entitats dedicades a la promoció del turisme, protecció al consumidor, competència.

A qui s'adreça?

El Màster s'adreça a graduats en Turisme, Dret, ADE, professionals del sector turístic, i a tota persona amb interès pel sector turístic.



Més informació:
formacio@fueib.org
Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

Quines competències adquiriràs?

Competències bàsiques:

- Aplicar el coneixements adquirits i la capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins contextos amplis o multidisciplinaris
- Habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma
- Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions de qualsevol dels camps temàtics relacionats amb el turisme a públic especialitzat i no especialitzat

Competències específiques:

- Adquirir una visió integral del fenomen turístic i entendre les relacions entre els diferents subsistemes i disciplines que l'integren
- Aprendre a recopilar, processar, analitzar i interpretar la informació i a fer front a qüestions turístiques a través del desplegament d'habilitats, inclosa la de l'ús apropiat de tecnologies d'informació i comunicació
- Ser capaç de gestionar adequadament un establiment turístic en qualsevol etapa del procés

Competències transversals:

- Tenir la capacitat de reunir i interpretar dades quantitatives, qualitatives i espacials rellevants per emetre judicis que incloguin una reflexió crítica sobre temes rellevants d'índole territorial, social, econòmica, jurídica, científica o ètica, relacionats amb el turisme.
- Capacitat d'anàlisi i síntesi.

Titulació

Per a les persones titulades

"Màster en Contractació Turística. Títol propi de la UIB (6o ECTS)"

"Expert Universitari en Activitat Turística. Títol propi de la UIB (17,5 ECTS)"

"Expert Universitari en Operadors Turístics. Títol propi de la UIB (18 ECTS)"

Per a persones amb accés a la Universitat

"Diploma Universitari de Contractació Turística. Títol propi de la UIB (6o ECTS)"

"Diploma Universitari d'Activitat Turística. Títol propi de la UIB (17,5 ECTS)"

"Diploma Universitari d'Operadors Turístics. Títol propi de la UIB (18 ECTS)"

Per a persones sense accés a la Universitat

"Diploma de Contractació Turística. Títol propi de la UIB (6o ECTS)"

"Diploma d'Activitat Turística. Títol propi de la UIB (17,5 ECTS)"

"Diploma d'Operadors Turístics. Títol propi de la UIB (18 ECTS)"

Més informació:

formacio@fueib.org

Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

Estructura

MÒDUL 1

16 hores presencials

Aproximació
transversal al
turisme

MÒDUL 2

16 hores presencials

Empresaris
turístics

MÒDUL 3

14 hores presencials

Protecció del
consumidor

MÒDUL 4

16 hores presencials

Contractes de
transport

MÒDUL 5

16 hores presencials

Contracte
d'allotjament

MÒDUL 6

14 hores presencials

Contracte de
viatge combinat

MÒDUL 7

14 hores presencials

Contractes
d'explotació,
col·laboració i
expansió

MÒDUL 8

14 hores presencials

Riscos,
infraccions i
delictes en
l'àmbit
turístic

MÒDUL 9

20 hores presencials

Insolvència,
competència,
propietat industrial
i intel·lectual,
fiscalitat en el
sector turístic

MÒDUL 10

15 hores presencials

Praxi
empresarial.

ExU en Activitat Turística està format
pels mòduls 4, 5 i 6

ExU en Operadors Turístics està format
pels mòduls 2,3 i 8

Més informació:

formacio@fueib.org

Tel.: 971 25 96 96

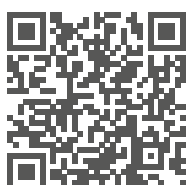
<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

Avaluació

El sistema d'avaluació es basarà en la realització d'un treball que es defensarà oralment davant un tribunal
L'assistència és obligatòria, i s'exigeix una assistència mínima del 80 per cent per obtenir el títol.

Professors

Professorat de la UIB:

Dr. Amador Antich, professor de l'àrea de Dret Mercantil. Membre del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Dr. Macià Blàzquez, professor de Geografia en l'àrea d'Anàlisi Geogràfica Regional. Membre del Grup d'Investigació sobre Sostenibilitat i Territori (GIST).

Sra. Núria Borrull, professora del Departament de Filologia Espanyola, àrea de coneixement de Filologia Anglesa.

Dr. Jaume Campaner, professor de Dret Processal.

Dr. Antonio Conde, professor de Dret Mercantil.

Dra. Sílvia Feliu, professora de Dret Internacional Privat.

Dra. Belén Ferrer, professora de Dret Civil.

Dr. Joan Franch, professor de Dret Mercantil. Investigador principal del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Dr. Javier González, professor de Dret Civil. Membre del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Dr. Francisco López Simó, professor de Dret Processal.

Dr. Anselmo Martínez, professor de Dret Mercantil.

Dr. José Luis Mateo, professor de Dret Mercantil.

Dr. Pedro A. Munar, professor de Dret Civil.

Dr. Miquel Seguí, professor de Geografia.

Dr. Antoni Serra Cantallops, professor d'Economia de l'Empresa.

Dra. Joana Maria Socias, professora de Dret Administratiu.

Dr. Vicente Ramos, professor d'Economia Aplicada.

Dra. Petra Thomàs, professora de Dret Mercantil.

Dra. Nélida Tur, professora de Dret Civil.

Dr. Joan Antoni Vives Vallès, professor de Dret Mercantil. Membre del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Més informació:

formacio@fueib.org

Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

Professors d'altres universitats:

Dr. Luis Cazorla, professor de Dret Mercantil a la Universitat Rey Juan Carlos de Madrid.

Dr. Luis Velasco, professor de Dret Mercantil.

Dra. Esperanza Gallego, professora de Dret Mercantil a la Universitat d'Alacant.

Dra. Nuria Fernández, professora de Dret Mercantil a la Universitat d'Alacant.

Dra. Isabel Fernández, professora de Dret Mercantil a la Universitat Complutense.

Dra. Mar Gómez, professora de Dret Mercantil a la Universitat d'Almeria.

Dra. Inmaculada González, professora de Dret Mercantil a la Universitat de Las Palmas.

Dr. Enrique Moreno, professor de Dret mercantil a la Universitat Rey Juan Carlos de Madrid.

Dra. M. Victòria Petit, professora de Dret Mercantil a la Universitat Jaume I de Castelló.

Dr. Andres Recalde, professor de Dret Mercantil a la Universitat Autònoma de Madrid.

Altres experts i professionals:

Dra. Bel Llodrà, coordinadora de l'àrea de comunicació digital a la Fundació IBIT. Col·laboradora del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT)

Dra. Victoria Torre, Gamaservi, especialista en Dret de l'empresa i de la competència. Col·laboradora del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Sr. Joan Domenge, especialista en comerç electrònic i tècnic de comunicació a Mar Hotels.

Sr. Jesús Cuartero, cap de servei a Consum IB.

Sr. Nicolau Fuster, advocat a Lex 2B. Col·laborador del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).

Sr. Juanjo Calvo, direcció d'operacions EMEA a Iberostar.

Sr. Miquel Àngel Cerdà, assessor i soci de Luristec.

Sr. Juan I. Pardo, EVP Legal and Compliance a Melià Hotels International.

Sr. Miguel Quetglas, inspector a la Policia Local de Palma.

Sr. Juan Carlos Tàrraga, delegat a les Balears de Willis Iberia.

Sr. Gaspar Llabrés, Credit & Insurance Senior Director a Melià Hotels International.

Sr. Álvaro Middelmann, director general a Globalia.

Més informació:

formacio@fueib.org

Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears

#UIB
Talent
Formació Avançada



MÀSTER

2016-17
MÀSTER EN

Contractació Turística

Títol propi de la UIB (6o ECTS)

Sr. Jesús Terrassa, advocat a Alcover Asociados.
Sra. Inma de Benito, presidenta de la Federació Hotelera.
Sr. Carlos Muñoz, director general a Hotelbeds.
Sr. Stefan Dapper, director general a TUI.
Sr. Antonio Pérez Navarro, soci fundador d'Ötenik Hospitality.
Sr. José Francisco Ribas Conrado, inspector de Turisme de la CAIB.
Col·laborador del grup de recerca de Dret de l'Empresa i Activitat Turística (DEAT).
Sr. Gabriel Cirerol, advocat i assessor fiscal (exinspector de l'AEAT).
Sr. Fernando Gallardo, expert en turisme, crític d'hotels d'El País.

Dades específiques

Director del curs:

Guillem Alcover Garau. Doctor en Dret. Departament de Dret Privat. Joan Franch Fluxà. Doctor en Dret. Departament de Dret Privat.

Nombre de places: Mínim: 10; màxim: 25

Modalitat: Semipresencial

Durada: 6o ECTS, 155 hores dels quals són hores presencials

Dates: De novembre de 2016 a abril de 2017. Treball de Fi de Màster del juny al setembre de 2017.

Horari: dijous i divendres de 16.30 a 20.30 hores

Lloc de realització: Edifici Sa Riera

Termini de matrícula: Fins a l'inici del curs

Preu i terminis: 2000 euros el màster complet i 600 euros cada un dels Experts Universitaris.

Únicament es retornarà l'import de la matrícula en cas de no admissió de l'alumne o no realització del curs.

S'ofereixen 4 beques de 1000€. Els criteris de selecció seran en funció del CV i expedient acadèmic, a més una d'elles haurà de complir el criteri de +35 anys.



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Per als treballadors en actiu el curs pot ser bonificable totalment o parcialment per la Fundació Tripartita.
Demaneu-ne més informació!

Amb la col·laboració de la Càtedra Melià Hotels International d'Estudis Turístics.

CÀTEDRA D'ESTUDIS TURÍSTICS
MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL



Universitat
de les Illes Balears

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL

Més informació:

formacio@fueib.org

Tel.: 971 25 96 96

<http://www.fueib.org/curs/contractacioturistica>





Universitat
de les Illes Balears



Fundació
Universitat
Empresa
de les Illes Balears

Un campus ple d'oportunitats!

Coneix algunes de les facilitats que t'ofereix la UIB
i la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears

- **Departament d'Orientació i Inserció Professional (DOIP)**
Pràctiques per preparar-te per al món laboral i agència de col·locació.
- **Club d'emprenedors**
L'objectiu del Club és articular i desenvolupar un itinerari d'emprenedoria per no deixar cap emprenedor potencial membre de la comunitat UIB en el camí.
- **Wi-Fi i aules d'informàtica**
- **Biblioteques**
- **Instal·lacions Esportives**
- **Residència d'Estudiants**
- **Associacions d'estudiants**
- **Servei mèdic i de farmàcia**
- **Llibreria**
- **Servei de reprografia**
- **Servei de restauració i cafeteries**
- **Programa Alumni**

www.uib.cat
www.fueib.org
www.uibempren.org

